



## שאלות ותשובות מכרז 12/21 - אספקת אמצעי תשלום הטעונים בערך צבור עבור צוותי הרפואה - 22.11.2021

### לתשומת לב המציעים לתיקון לנוסח סעיף 12.3.3 במסמכי המכרז.

להלן, תשובות עורך המכרז לשאלות שהתקבלו:

#	מכרז/הסכם	מספר סעיף	תחום נושא	השאלה	תשובה
1	מכרז	כללי	כללי	מי הבעלים של הכרטיס? המשרד עצמו או שכל כרטיס מקושר לאדם אחר?	הכרטיסים הינם אנונימיים ולא יקושרו לאדם מסוים. יובהר, כי בהתאם לקבוע בסעיפים 4.5, 4.6 ו-4.7 למכרז, על הזוכה לספק את הכרטיסים לאנשי הקשר לפי רשימת הכתובות כפי שיפורטו בהסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים ולקבל לידם אישור בכתב מאת אנשי הקשר בדבר קבלת הכרטיסים. זאת מבלי לגרוע מחובות הזוכה בהתאם לסעיף 4.11 למכרז.
2	מכרז	כללי	כללי	האם הכרטיס יהיה פתוח לכל בתי העסק בארץ או עם הגבלה?	ראו סעיף 4.1.3 למכרז
3	מכרז	כללי	כללי	האם הכרטיס יהיה פתוח לשימוש בחו"ל?	ראה סעיף 4.1.1 למכרז
4	מכרז	כללי	כללי	האם יהיה ניתן לשלם עם הכרטיס באתרי האינטרנט השונים?	יובהר כי אין מניעה לאפשרות לשלם עם הכרטיס בעסקאות מכר מרחוק (בכלל זה דרך אתרי אינטרנט או טלפון) ובלבד שבית העסק עומד בתנאי סעיף 4.1 למכרז
5	מכרז	כללי	כללי	האם יהיה ניתן למשוך כספים ממכשירי כספומט בארץ? בחו"ל? באמצעות הכרטיס	לא
6	מכרז	כללי	כללי	האם הכרטיס יהיה בעל אופי שקלי או גם במט"ח? ובאיזה מטבעות?	כאמור בסעיף 2.8 למכרז, הכרטיס יהיה בשווי כספי חד פעמי של 900 ש"ח
7	מכרז	כללי	כללי	מי יטעין את הכרטיס? ובאיזו דרך?	הזוכה יטעין את הכרטיסים בעצמו. אופן התשלום עבור סך הסכומים הטעונים בערך צבור הינו בהתאם לסעיף 12.3 למכרז
8	מכרז	2.8	כללי	האם מדובר בטעינה חד פעמית בסכום נקוב או בטעינות חוזרות כל תקופה?	ראו סעיפים 2.8 ו-4.3 למכרז
9	מכרז	2.10	עסקי תרבות ופנאי או עסקים	בתרחיש שבו סוג עסק מסוים המפורט בסעיף משתנה לו סוג התו (למשל, מעבר מתו ירוק לסגול) ו/או נדרש עבורו אישורים ספציפיים והתניות מיוחדות, כיצד ניתן יהיה לדעת האם לאפשר את הניצול באמצעי התשלום?	בהתאם לקבוע בסעיף 2.10 למכרז, העסקים הנכללים בסעיף זה הינם עסקים עליהם חל התו הירוק נכון ליום 1.9.2021. יובהר כי מדובר ברשימה של ענפים שעליהם חל התו הירוק ולא ברשימה שמית סגורה של עסקים.

#	מכרז/ הסכם	מספר סעיף	תחום נושא	השאלה	תשובה
10	מכרז	4.1	השירותים הנדרשים	האם הכרטיס יהיה בעל אופי דיגיטלי או כרטיס פיזי?	יובהר כי לצורך אספקת השירותים במכרז נדרש מהזוכה לספק כרטיסים פיזיים אשר ניתן לעשות בהם שימוש שלא באופן דיגיטלי. אולם, אין מניעה שהזוכה יציע, בנוסף לאחזקת הכרטיס הפיזי, גם שימוש נוסף באופן דיגיטלי.
11	מכרז	4.3	ערך נקוב בכל כרטיס	מהם סכומי הטעינה שיוטענו בכרטיסים ?	ראו סעיף 4.3 למכרז
12	מכרז	6.2	תנאי סף	<p>נבקש לבטל את סעיף 6.2. שכן, לפי הגדרת אמצעי תשלום הטעון בערך צבור (להלן: "כרטיס") המפורטת בסעיף 2.8 (עמוד 2), והגדרת השירותים הנדרשים שמפורטת בסעיף 4 (עמוד 3) עולה כי <b>לא נדרש להיות "מנפיק בעל היקף פעילות רחב" בהתאם לחוק הבנקאות על מנת לספק את השירות נשוא המכרז.</b> בסעיף 2.8 אף מודגש: "אין דרישה למנגנון חיוב מסוים בכרטיס (כרטיסי חיוב נדחה, כרטיס חיוב מיידי, כרטיס נטען וכד)". בהנחה שמציע מספק כיום כרטיס נטען בשווי כספי, ומקיים באופן מסחרי את הנחיות השירותים הנדרשים (לפי האמור לעיל בסעיף 4.1), אזי שלא ניתן למנוע ממנו להגיש הצעה מסחרית במסגרת הליך המכרז. נדגיש אף שתנאי סף זה גורם לכך שרק מספר חברות מאוד קטן הפועלות בשוק מאוד ספציפי יכולות לעמוד בו, ובכך נפגם "עקרון שוויון" בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים תשנ"ג-1993.</p>	<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. יודגש כי בסעיף 6.2 אין דרישה להיות "מנפיק בעל היקף פעילות רחב", אלא רק "מנפיק כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981"</p>
13	מכרז	6.4	תנאי סף	<p>1. נבקש לשאול באחריות מי נמצאת הבדיקה שכל בית עסק הנכלל ברשימת הקטגוריות המפורטת בסעיף 2.10 (עמוד 2) אכן עומדת בהנחיית תנאי הסף?  2. בנוסף, מה ההנחיות עבור בית עסק שאין לו מערכת תשלום התומכת בסליקה?</p>	<p>1. בהתאם לקבוע במכרז, הכרטיסים צריכים להיות ברי מימוש רק בעסקים העומדים בתנאי סעיף 4.1 למכרז. תשומת הלב, כי בהתאם לקבוע בסעיף 4.1.3, על הזוכה לאשר מול המזמין את הקטגוריות שנקבעו בסעיף 2.10 למכרז, בטרם הנפקת הכרטיסים.  2. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס בעסק שאין לו מערכת תשלום התומכת בסליקה, בהתאם לקבוע בסעיף 4.1.2 למכרז</p>

#	מכרז/הסכם	מספר סעיף	תחום/נושא	השאלה	תשובה
14	מכרז	8.1	ערבות הצעה	בסעיף נכתב: "הערבות תוגש בנוסח המפורט בנספח בד' למכרז". האם הכוונה לנספח ב למכרז הנמצא בעמוד 12?	כן. ראו תיקון לנוסח סעיף 8.1 במסמכי המכרז
15	מכרז	12.2	התמורה	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. יובהר כי סעיף זה מתייחס רק לתמורה עבור הנפקת הכרטיסים עצמם ולא לתמורה עבור הסכומים הטעונים בערך צבור.
16	מכרז	15.4.1 15.4.2	אופן הגשת ההצעות	בסעיף 15.4.1 נכתב: "בשלושה עותקים ( עותק נייר מקורי + 2 העתקי נייר)". לעומת זאת, בסעיף 15.4.2 נרשם: " נדרש לחתום על כל אחד משני ההעתקים של הצעתו בחותמת נאמן למקור". נבקש להבהיר מהי כמות ההעתקים המבוקשת להגשה.	אין שינוי בנוסח המכרז ובנספחיו. יובהר כי רק על שני ההעתקים שאינם המקור יש לחתום בחותמת נאמן למקור.
17	הסכם	3.3	תקופת ההסכם	נבקש לתקן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל-45 יום. המציעה מתקשרת עם כוח אדם לביצוע הפעילות נשוא המכרז. ועליה לעמוד בחוקי שכר הקובעים בין השאר התראה מראש על הפסקת עבודה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
18	הסכם	9.3	התמורה	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	ראו תשובה לשאלה 15
19	הסכם	10.2	דרך תשלום התמורה	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	ראו תשובה לשאלה 15
20	הסכם	11.1	קיצוז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "טרם הפעלת הקיצוז ישלח לספק התראה מראש ובכתב בדבר הקיצוז כאמור, וינתן פרק זמן סביר לספק להשיב טרם הפעלת הקיצוז בפועל.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו

#	מכרז/ הסכם	מספר סעיף	תחום/ נושא	השאלה	תשובה
21	הסכם	12.1	נזיקין	נבקש למחוק את המילים: "או נזק". בלתי מקובל שמציעה תחליף לבעל כרטיס שגרם נזק לכרטיסו את הכרטיס, וללא תשלום מסוים מצידו על עלות ההחלפה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
22	הסכם	13.1	חובת הביטוח	1. נבקש למחוק את המילה: "כרטיסים, ולרשום במקומה את המילה: "השירותים". 2. נבקש למחוק את המילה: "המוצרים", ולרשום במקומה את המילה: "השירותים". 3. נבקש למחוק את המילים: "לערוך ביטוחים", ולרשום במקומם את המילים: "נאותים ביחס לפעילותם". 4. נבקש למחוק את המילים: "כנדרש בסעיף זה".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
23	הסכם	13.2	חובת הביטוח	נבקש למחוק את המילים: "ביטוחי, המתייחסים לאספקת הכרטיסים". ולרשום במקומם את המילים: "ביטוחי החבויות הנערכים על ידו הרלוונטיים לשירות הניתן על ידו".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
24	הסכם	13.4	חובת הביטוח	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
25	הסכם	15.3	ביקורת	נבקש להוסיף לאחר המילים: "כמתואר לעיל", את המילים: "בגין פעילות נשוא המכרז בלבד".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
26	הסכם	נספח 4, סעיף 8	התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתאפשר לספק לשמור מידע הנדרש לצורך מתן השירותים לאחר סיום תקופת ההסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו